

## Program of I SIETAR Spain Congress – Intercultural competence: a key for inclusive organizations and societies Day 1 – Friday, 28th September

Thursday, 27<sup>th</sup> September, 20:00-22:00 - Welcome Party at the Beach

9:30-11:00	<b>Opening Session ES/EN</b> It's all about Diversity & Inclusion – Let's break the ice! Funny and meaningful session with Barbara Covarrubias, Piotr Pluta & Anna Zelno <b>Inauguración del Congreso ES/EN</b> ¡Rompeamos el hielo! Profundo y divertido taller con Diversity Icerbreaker® con Barbara Covarrubias, Piotr Pluta & Anna Zelno			
11:00-11:30	coffee break			
11:30-13:00	<p><i>mesa redonda</i></p> <p>Buenas prácticas de diversidad cultural e inclusión. Una perspectiva multisectorial. moderadora: <b>Anna Zelno</b> participantes: <b>Ariana Fernández Gasull</b> (Ayuntamiento de Barcelona), <b>Germán Hurtado Trias</b> (Accem), <b>Albert Mora Castro</b> (la UV), <b>María Muras</b></p>	<p><i>presentaciones</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Claudia Issa Benítez</b> Disminuir el riesgo de repatriación prematura del expatriado facilitando la adaptación de su pareja: ¿Qué puede aportar la Psicología Clínica?</li> <li><b>María Eugenia Mazzino</b> La familia expatriada, enemiga o aliada de la empresa en el extranjero</li> <li><b>Olga Rybina Carilló</b> Uso de las nuevas tecnologías en el asesoramiento psicológico de parejas interculturales en España</li> </ol>	<p><i>workshop</i></p> <p><b>Aziza Benrahal, Salah Boudi, Grazia Ghellini, Ghislaine Tamisier</b> Culturas: a game for promoting intercultural and interreligious dialogue within companies, community centers or educational establishments</p>	<p><i>workshop</i></p> <p><b>Vincent Merk</b> A parcel to Spain: reconciling an Intercultural business dilemma in human resource management</p>
13:00-14:00	lunch			
14:00-15:30	<p><i>panel discussion</i></p> <p>How to calculate the return on investment (ROI) of Intercultural Training moderator: <b>Nina Heindrichs</b></p>	<p><i>presentaciones</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Francisco José Raga Gimeno</b> Crítica de la mediación intercultural: reflexiones en torno a un proyecto de investigación-acción en el ámbito sanitario</li> <li><b>Antonio Liu Yang</b> La evolución de la comunidad china en España; de chinos a chifloles</li> </ol>	<p><i>workshop</i></p> <p><b>Grazia Ghellini, Bénédicte Legué, Jimena Andino Dorato</b> Dilemma-solving based tools for promoting cross-cultural competence and respect for diversity in the workplace</p> <p><i>taller</i></p> <p>Herramientas basadas en la resolución de dilemas para promover la competencia cross-cultural y el respeto a la diversidad en el trabajo</p>	<p><i>workshop</i></p> <p><b>George Simons</b> Culturally inclusive training with cognitive integrity</p>
15:30-16:00	coffee break			
16:00-17:30	<p><i>presentations</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Paul Westlake</b> A walk in the forest - why experiential learning matters</li> <li><b>Kristin Brogan</b> Intercultural and linguistic competences for staff dealing with refugees/migrants</li> <li><b>Diane Gagnon, Jules Sisk</b> Can masculinity be an obstacle to intercultural competence?</li> </ol>	<p><i>presentaciones</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Isabel Martínez Cosentino</b> Los mercados emergentes y la gestión intercultural: las claves del éxito</li> <li><b>Ana Carballal Broome</b> El talento global en la empresa: competencias interculturales imprescindibles para trabajar en entornos internacionales</li> <li><b>Anna Zelno</b> El Business Case de la competencia intercultural de las organizaciones</li> </ol>	<p><i>mesa redonda</i></p> <p>Gestión de equipos multiculturales moderadoras: <b>Soledad Aguirre, Patricia Lara</b> participantes: <b>Juan Antonio del Pozo</b> (AIAL), <b>Diego Vilarío</b> (Richemont Iberia)</p>	<p><i>workshop</i></p> <p><b>Tamara Thorpe</b> The role of generational competence in age inclusive organizations</p>
19:30	<b>Intercultural Diversion &amp; Inclusion Dinner</b> (extra registration: <a href="http://www.inscribirme.com/interculturaldiversioninclusiondinner">www.inscribirme.com/interculturaldiversioninclusiondinner</a> )			

Program of I SIETAR Spain Congress – Intercultural competence: a key for inclusive organizations and societies  
Day 2 – Saturday, 29th September

9:30-11:00	<p><i>panel discussion</i></p> <p>Racism: victims, observers, unintended supporters and perpetrators moderator: <b>Livingstone Thompson</b> panelists: <b>Patricia Malidor Coleman, Papa Balla Ndong</b></p>	<p><i>presentations</i></p> <p>1. <b>Alayna Brown</b> Fish out of water: best practices for facilitating intercultural development during study abroad 2. <b>Amalia Herencia Grillo</b> Roles and needs of local Education Abroad professionals as cultural bridges 3. <b>Almendra Staffa-Healey</b> From cognitive knowledge to transformation, coaching for intercultural identity development in mobility programs</p>	<p><i>workshop</i></p> <p><b>Csaba Toth</b> Intelligent Global Leadership - how to make employees feel understood and engaged so they don't choose the competition and damage your reputation</p>	<p><i>taller</i></p> <p><b>Sara Rodríguez Hernández</b> Cómo entender y abordar los sesgos de percepción inconsciente para facilitar la inclusión y la gestión de la diversidad en nuestros equipos</p>
11:00-11:30	coffee break			
11:30-13:00	<p><i>presentations</i></p> <p>1. <b>Michal Bibliowicz</b> Building Inclusive Leaders: How diversity and inclusion increases innovation, belonging, and financial results 2. <b>Aneta Długopolska-Mikonowicz</b> Wropenup as best practice social innovation &amp; construction of inclusive society 3. <b>Agnieszka Schmidt</b> Mindfulness methods in intercultural trainings - how to create a new "mindful culture" in multicultural teams</p>	<p><i>presentaciones</i></p> <p>1. <b>Mercedes Valladares Pineda</b> El mentoring: una herramienta de trabajo que traspasa fronteras y culturas 2. <b>Armando Bleher, Nikola Hale, Katharina Maak</b> Millennials meet Virtuality. Los desafíos para trabajar en grupos globales y virtuales 3. <b>Verónica de la Fuente, Jimena Andino Dorato, Mónica García Marec</b> Un viaje lingüístico para comprender la comunicación intercultural . Destino: ¡América Latina!</p>	<p><i>workshop</i></p> <p><b>Mohammad Antar, Grazia Ghellini</b> Engaging intercultural training activities for fostering newcomers' acculturation</p>	<p><i>taller</i></p> <p><b>Peter Witichals</b> Cómo cultivar la comunicación exitosa, inclusiva y sostenible en nuestros equipos con la comunicación colaborativa</p>
13:00-14:00	lunch			
14:00-15:30	<p><i>taller</i></p> <p><b>Antonio Liu Yang</b> La importancia de la marca personal para un/una formador/a intercultural</p>	<p><i>workshop</i></p> <p><b>Matthew Hill, Susanne Schuler</b> Collaboration &amp; inclusion: getting the whole job done by the WHOLE team</p>	<p><i>workshop</i></p> <p><b>Joe Kearns, Cynthia Tilden-Machleidt</b> (Sietar Europa's SIG Migration) World Café - The migration crisis in Europe and our role as interculturalists</p>	<p><i>workshop</i></p> <p><b>Justyna Pyz</b> Cultural communication in peacekeeping missions: Gaming for Peace (GAP)</p>
15:30-16:00	coffee break			
16:00-17:30	<p><i>presentations</i></p> <p>1. <b>Adrian Pilbeam</b> Developing your career as an intercultural trainer 2. <b>Gabriela Weglowska</b> Intercultural training and the modern learner 3. <b>Nelly Mars</b> The use of email in a large multicultural university department: challenges and impact on working relationships</p>	<p><i>workshop</i></p> <p><b>Patricia Malidor Coleman</b> How Zumba® conquered the world! Dance the talk!</p>	<p><i>discussion forum</i></p> <p><b>Cynthia Tilden-Machleidt</b> Service-learning in higher education - opportunities and challenges for interculturalists</p>	<p><i>workshop</i></p> <p><b>Adil Qureshi</b> Maximizing workplace effectiveness by reducing the negative impacts of racism and sexism</p>
17:30-18:00	Closing Session			